

MINŐSÉGPOLITIKA

A Miskolci Független Vizsgaközpont az új szakképzési rendszert keretező jogszabályokban meghatározott akkreditált vizsgáztatási tevékenységet folytat.

Célunk, hogy akkreditált szervezetként a szakképzésben résztvevő tanulók és képzésben résztvevők, valamint a felnőttképzésben résztvevők számára professzionális vizsgaszervezéssel és lebonyolítással lehetővé tegyük a választott szakmai végzettség megszerzését, segítve őket céljaik elérésében és munkaerőpiaci lehetőségeik bővítésében.

További célunk a vizsgára jelentkezők és partnereink naprakész tájékoztatása, szolgáltatásaink átláthatóságának biztosítása, az esetlegesen felmerülő kérdések gyors és korrekt megválaszolása.

Hiszünk abban, hogy a sikeres működés záloga a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás, amelyek elérésére belső szabályzatainkban egyértelműen meghatározzuk a felelősségi- és hatásköröket. Ezek maradéktalan betartását munkatársainktól elvárjuk.

Elköteleztük magunkat a minőségi munkavégzés iránt, és ennek tudatában:

- Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.
- Kizárólag olyan helyszíneken szervezünk vizsgát, melyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt kielégítve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a vizsgákhoz.
- Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak.
- Minden vizsgát a törvényi és belső szabályozásnak megfelelően bonyolítunk le.
- A minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához biztosítjuk az erőforrásokat.

Elköteleztük magunkat a minőségi munkavégzés folyamatos fejlesztése iránt, ennek érdekében:

- a vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük,
- a vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során,

- munkatársainkat (beleértve a vizsgáztatókat is) rendszeresen képezzük a minőségi munkavégzés és a pártatlanság iránti elköteleződés fenntartása, valamint a tevékenységüket érintő változások megismerése érdekében,
- törekszünk a projektfeladatok értékelésének új, innovatív módszereinek alkalmazására,
- munkánk során hozott döntéseinkben kiemelt szerepet kapnak a társadalmi felelősségvállalás, környezetünk védelme és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítésére való törekvés.

Fontosnak tartjuk, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont valamennyi partnerünk megismerje a Miskolci Független Vizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljainkat, működési előírásainkat. Ennek érdekében mindent megteszünk a transzparens működésért.

Kelt: Miskolc, 2024.07.01



Fekete Ágnes
vizsgaközpont vezető

